

Kwestionariusz ankiety "Miasto odporne na stres w warunkach pandemii (Covid-19)"

Szanowni Państwo,

Uprzejmie prosimy o wypełnienie kwestionariusza ankiety, który stanowi część badań prowadzonych przez Uniwersytet im. A. Mickiewicza w Poznaniu i Uniwersytet Przyrodniczy w Poznaniu w ramach projektu pt. „Miasto odporne na stres w warunkach pandemii (Covid-19)”, finansowanego przez Narodowe Centrum Nauki (2021/41/B/HS4/02471). Głównym celem projektu jest opracowanie modelu miasta odpornego na stres spowodowany epidemią na podstawie doświadczeń wynikających z COVID-19. Ze szczegółami projektu można zapoznać się na oficjalnej stronie: <https://mos.web.amu.edu.pl/>

Ankieta adresowana jest do przedstawicieli władz miast zrzeszonych w Związku Miast Polskich. Celem badania jest między innymi: (1) percepcja zmian zachodzących w funkcjonowaniu mieszkańców i elementów struktury miejskiej w następstwie Covid-19, (2) identyfikacja zmian wymagających wprowadzenia w systemie miasta w następstwie pandemii na rzecz redukcji poziomu stresu mieszkańców, oraz (3) identyfikacja zmian, jakie zaszły w sposobie zarządzania miastem w efekcie pandemii.

Uprzejmie prosimy, aby kwestionariusz ankiety został wypełniony przez osobę lub osoby merytorycznie odpowiedzialne za poruszane kwestie, zatrudnione w urzędzie miasta przez cały okres trwania pandemii COVID-19.

Udział w badaniu jest dobrowolny, a uzyskane wyniki wykorzystane zostaną wyłącznie na potrzeby naukowe.

W razie jakichkolwiek wątpliwości prosimy o kontakt mailowy:

lidia.mierzejewska@amu.edu.pl.

Pytania oznaczone * wymagają podania odpowiedzi.

DANE PODSTAWOWE

1. Miasto *

2. Kontakt do osoby odpowiedzialnej za przesłanie ankiety (e-mail) *

3. Kontakt do osoby odpowiedzialnej za przesłanie ankiety (telefon): *

4. Wyrażam świadomą i dobrowolną zgodę na wzięcie udziału w proponowanym badaniu ankietowym: *

☐ tak

☐ nie

ZMIANY ZACHODZĄCE W FUNKCJONOWANIU MIESZKAŃCÓW W NASTĘPSTWIE COVID-19

5. Czy podczas pandemii Covid-19 mieszkańcy miasta respektowali wprowadzane obostrzenia?

*

	nie	raczej nie	raczej tak	tak
noszenie maseczek	☐	☐	☐	☐
zachowanie dystansu społecznego	☐	☐	☐	☐
kwarantanna	☐	☐	☐	☐
nakaz zamknięcia obiektów usługowych	☐	☐	☐	☐
zakaz organizacji wydarzeń kulturalnych/sportowych	☐	☐	☐	☐

6. Czy władze miasta wprowadzały we własnym zakresie (niezależnie od rządowych) restrykcje nakładane na mieszkańców i podmioty gospodarcze? *

☐ tak

☐ nie

7. Jeśli tak, to jakie? *

8. Czy mieszkańcy miasta organizowali akcje protestacyjne przeciw wprowadzonym obostrzeniom? *

☐ tak

☐ nie

9. Czy do władz samorządowych były kierowane sprzeciwy, dotyczące wprowadzanych restrykcji, takich jak: *

	nie	tak	nie dotyczy (nie występuje w mieście)
zakaz spacerów w parkach i lasach	☐	☐	☐
udzielanie porad lekarskich online	☐	☐	☐
wprowadzenie nauki online	☐	☐	☐
ograniczenia w transporcie publicznym	☐	☐	☐
ograniczenia w przemieszczaniu się	☐	☐	☐
zamknięcie/ograniczenie dostępu siłowni/klubów w fitness	☐	☐	☐
zamknięcie/ograniczenie dostępu kin/muzeów	☐	☐	☐
zamknięcie/ograniczenie handlu/gastronomii/usług	☐	☐	☐
zamknięcie/ograniczenie kościołów/cm entarzy	☐	☐	☐
obowiązek szczepień	☐	☐	☐

przeciw
Covid-19dodatkowe
obostrzenia
dla osób
niezaszczepio
nychwprowadzeni
e pracy
onlineobowiązek
kwarantannypolicyjne
kontrole
kwarantanny/
zamknięcia
obiektów

10. Czy osoby starsze, z niepełnosprawnościami i przebywające w izolacji mogły liczyć na pomoc w załatwianiu spraw związanych z funkcjonowaniem gospodarstwa domowego następujących podmiotów: *

tak

nie

trudno
powiedziećwładz
miejskichośrodków
pomocy
społecznejorganizacji
pozarządowy
ch/charytaty
wnychinnych
mieszkańców
/sąsiadówswoich
pracodawców

11. Jeśli miasto udzielało pomocy, to jakie inicjatywy były podejmowane w tym zakresie?

ZMIANY ZACHODZĄCE W FUNKCJONOWANIU ELEMENTÓW STRUKTURY MIEJSKIEJ W NASTĘPSTWIE COVID-19

12. Jak zmieniło się funkcjonowanie mieszkańców miasta **PODCZAS** pandemii w zakresie: *

	rzadziej	bez zmian	częściej	nie dotyczy (nie występuje w mieście)
korzystania z komunikacji publicznej	☐	☐	☐	☐
korzystania z samochodu	☐	☐	☐	☐
poruszania się rowerem/hulajnogą	☐	☐	☐	☐
poruszania się pieszo	☐	☐	☐	☐
zakupów w galeriach handlowych	☐	☐	☐	☐
zakupów online (liczby paczkomatów w mieście)	☐	☐	☐	☐
wykonywania pracy w formie zdalnej	☐	☐	☐	☐
korzystania z terenów zieleni	☐	☐	☐	☐
korzystania z ogrodów działkowych	☐	☐	☐	☐
udziału w wydarzeniach kulturalnych/sportowych	☐	☐	☐	☐

13. Jak zmieniło się funkcjonowanie mieszkańców miasta **PO** pandemii
względem okresu sprzed pandemii Covid-19 w zakresie: *

	rzadziej	bez zmian	częściej	nie dotyczy (nie występuje w mieście)
korzystania z komunikacji publicznej	☐	☐	☐	☐
korzystania z samochodu	☐	☐	☐	☐
poruszania się rowerem/hulajnogą	☐	☐	☐	☐
poruszania się pieszo	☐	☐	☐	☐
zakupów w galeriach handlowych	☐	☐	☐	☐
zakupów online (liczby paczkomatów w mieście)	☐	☐	☐	☐
wykonywania pracy w formie zdalnej	☐	☐	☐	☐
korzystania z terenów zieleni	☐	☐	☐	☐
korzystania z ogrodów działkowych	☐	☐	☐	☐
udziału w wydarzeniach kulturalnych/sportowych	☐	☐	☐	☐

14. Jaki wpływ wywarły wprowadzone „lockdowny” na poszczególne aspekty gospodarki miejskiej? *

	bardzo niski	niski	przeciętny	wysoki	nie dotyczy (nie występuje w mieście)
spowolnienie inwestycji miejskich	☐	☐	☐	☐	☐
rezygnację z inwestycji miejskich	☐	☐	☐	☐	☐
spadek dochodów z tytułu CIT i PIT	☐	☐	☐	☐	☐
wzrost obciążeń budżetowych	☐	☐	☐	☐	☐
zwiększenie wydatków na usługi publiczne	☐	☐	☐	☐	☐
zwiększenie wydatków na opiekę zdrowotną	☐	☐	☐	☐	☐
zwiększenie wydatków na opiekę społeczną	☐	☐	☐	☐	☐
zmniejszenie skali inwestycji prywatnych	☐	☐	☐	☐	☐
wzrost bezrobocia	☐	☐	☐	☐	☐
upadek firm w branżach, na które zostały nałożone restrykcje	☐	☐	☐	☐	☐

wymieranie
galerii
handlowych

☐☐☐☐☐

rezygnacja z
budżetów
obywatelskich i brak
konsultacji
społecznych

☐☐☐☐☐

15. Czy podmioty gospodarcze respektowały nakładane na ich funkcjonowanie ograniczenia? *

☐

zdecydowanie nie

☐

raczej nie

☐

raczej tak

☐

zdecydowanie tak

16. W jakim stopniu do organizacji nauki online przygotowane były:

*

	bardzo źle	raczej źle	przeciętnie	raczej dobrze	bardzo dobrze
szkoły w zakresie zasobów technicznych	☐	☐	☐	☐	☐
nauczyciele w zakresie dostępu do szkoleń	☐	☐	☐	☐	☐
nauczyciele w zakresie dostępu do sprzętu/Internetu	☐	☐	☐	☐	☐
uczniowie w zakresie dostępu do szkoleń	☐	☐	☐	☐	☐
uczniowie w zakresie dostępu do sprzętu/Internetu	☐	☐	☐	☐	☐

17. Czy miasto wspomagało realizację nauki online poprzez: *

	tak	nie
pomoc finansową dla nauczycieli w zakupie sprzętu/dostępu do Internetu	☐	☐
pomoc finansową dla uczniów w zakupie sprzętu/dostępu do Internetu	☐	☐
pomoc w zapewnieniu szkoleń dla nauczycieli	☐	☐
pomoc w zapewnieniu szkoleń dla uczniów	☐	☐

18. Czy odnotowano skargi dotyczące pracy online i nauki zdalnej zgłaszane przez: *

	nie	bardzo rzadko	rzadko	często	bardzo często
nauczycieli	☐	☐	☐	☐	☐
uczniów	☐	☐	☐	☐	☐
rodziców/prawnych opiekunów	☐	☐	☐	☐	☐

19. Jakie zmiany w funkcjonowaniu komunikacji miejskiej wprowadzono w trakcie pandemii? *

	tak	nie
dostosowanie rozkładu jazdy	☐	☐
instalacja pojemników z płynem odkażającym	☐	☐
ograniczenie liczby miejsc	☐	☐
częstsze sprzątanie pojazdów	☐	☐
okresowa dezynfekcja pojazdów	☐	☐
instrukcje dotyczące obowiązku noszenia maseczek i zachowania dystansu	☐	☐

20. Czy mieszkańcy zgłaszali uwagi w stosunku do funkcjonowania transportu publicznego w czasie pandemii Covid-19? *

- ☐ tak
- ☐ nie

21. Jeśli tak, to jakie? *

22. Czy w czasie pandemii Covid-19 w mieście funkcjonował/funkcjonowały: *

	tak	nie
szpital covidowy	☐	☐
szpitalne oddziały covidowe	☐	☐

23. Czy do władz miasta docierały informacje o: *

	nie	bardzo rzadko	rzadko	często	bardzo często
ograniczeniu liczby zabiegów/operacji w szpitalach	☐	☐	☐	☐	☐
brakach dotyczących pracowników służby medycznej	☐	☐	☐	☐	☐
brakach dotyczących wyposażenia medycznego w szpitalach/przychodniach	☐	☐	☐	☐	☐
problemach z dostępem do szczepień	☐	☐	☐	☐	☐
problemach z zakupem środków ochrony osobistej (maseczki, płyny) przez instytucje/szkółę/urzędy	☐	☐	☐	☐	☐
problemach z transportem medycznym (brak karettek, brak miejsc na SOR)	☐	☐	☐	☐	☐
problemach z dostępem do lekarza pierwszego kontaktu	☐	☐	☐	☐	☐
problemach z dostępem do lekarza specjalisty	☐	☐	☐	☐	☐

problemem z
dostępem do
testów
covidowych

☐☐☐☐☐

zbyt małej
liczby
łóżek/miejsc
covidowych

☐☐☐☐☐

24. Czy w walce z pandemią w służbie zdrowia wykorzystywana była pomoc: *

nie

bardzo
rzadko

rzadko

często

bardzo
często

władz
państwowych

☐☐☐☐☐

władz
regionalnych

☐☐☐☐☐

władz
lokalnych
(powiat, inna
gmina)

☐☐☐☐☐

służb
mundurowyc
h

☐☐☐☐☐

wolontariuszy

☐☐☐☐☐

organizacji
charytatywny
ch

☐☐☐☐☐

25. Czy w związku z pandemią Covid-19 do władz miasta były zgłaszane awarie i przeciążenia: *

	nie	bardzo rzadko	rzadko	często	bardzo często
infrastruktury elektroenergetycznej	☐	☐	☐	☐	☐
łączności bezprzewodowej (telefon komórkowy/internet)	☐	☐	☐	☐	☐
łączności przewodowej (telefon stacjonarny/światłowód)	☐	☐	☐	☐	☐

26. Jakie wnioski z funkcjonowania elementów struktur miejskich podczas pandemii Covid-19 (system szkolnictwa, ochrony zdrowia, komunikacja publiczna itp.) można wyciągnąć na przyszłość? *

IDENTYFIKACJA ZMIAN WYMAGAJĄCYCH WPROWADZENIA W WYNIKU PANDEMII NA RZECZ REDUKCJI STRESU

27. Czy, według wiedzy władz miasta, w efekcie pandemii zapotrzebowanie w zakresie pomocy psychologicznej dla: *

	spadło	nie zmieniło się	wzrosło
mieszkańców (ogólnie)	☐	☐	☐
uczniów/stud entów	☐	☐	☐
nauczycieli	☐	☐	☐
pracowników służby zdrowia	☐	☐	☐
innych grup społecznych	☐	☐	☐

28. Czy w czasie pandemii zgłaszane były trudności w dostępie do pomocy psychologicznej? *

- ☐ nie
- ☐ bardzo rzadko
- ☐ rzadko
- ☐ często
- ☐ bardzo często

29. Czy są podejmowane działania w zakresie redukcji poziomu stresu mieszkańców? *

☐ tak

☐ nie

30. Jeśli tak to jakie? *

31. Czy stan zdrowia psychicznego mieszkańców i ich stresu jest jednym z priorytetów w polityce społecznej miasta? *

☐ tak

☐ nie

32. Jeśli tak, to w kontekście jakich problemów społecznych? *

33. Jeśli nie, to jakie warunki muszą zostać spełnione, aby zdrowie psychiczne mieszkańców i ograniczenia stresogenności miasta mogły uzyskać rangę priorytetu? *

34. Czy wnioski z pandemii będą brane pod uwagę podczas sporządzania dokumentów planistycznych w przyszłości? *

☐ tak

☐ nie

35. Jeśli tak, to jakie wnioski? *

IDENTYFIKACJA ZMIAN JAKIE ZASZŁY W SPOSOBIE ZARZĄDANIA MIASTEM W EFEKCIE PANDEMII

36. Czy pandemia miała wpływ na zmiany w szeroko rozumianym zarządzaniu miastem: *

☐ tak

☐ nie

37. Jeśli tak, to jaki? *

38. Czy w czasie pandemii miasto mogło liczyć na pomoc/otrzymało pomoc sąsiednich jednostek samorządu terytorialnego? *

☐ tak

☐ nie

39. Jeśli tak, to jakiego rodzaju była to pomoc? *

40. Czy miasto mogło liczyć na pomoc/otrzymało pomoc regionalnych jednostek zarządzania kryzysowego? *

☐ tak

☐ nie

41. Jeśli tak, to jakiego rodzaju była to pomoc? *

42. Czy miasto mogło liczyć na pomoc/otrzymało pomoc w zakresie zwalczania pandemii od Państwa? *

☐ tak

☐ nie

43. Jeśli tak, to jakiego rodzaju była to pomoc? *

44. Czy miasto przygotowane jest do ochrony mieszkańców, ich bezpieczeństwa, zdrowia i życia, dobytku, majątku miejskiego oraz funkcjonowania infrastruktury miejskiej w warunkach kryzysu? *

☐ zdecydowanie nie

☐ raczej nie

☐ raczej tak

☐ zdecydowanie tak

45. Czy miasto posiada specjalne dokumenty/ procedury dotyczące zapobiegania sytuacjom kryzysowym i reagowania na nie? *

☐ tak

☐ nie

46. Jeśli, tak to jakie? *

47. Które z rozwiązań przyjętych w czasie pandemii zostały wprowadzone na stałe i funkcjonują do dnia dzisiejszego lub które warto wprowadzić? *

48. Czy na terenie miasta zlokalizowana jest jednostka, mająca na celu rozwiązywanie problemów i reagowanie w sytuacjach nadzwyczajnych?

*

☐ tak

☐ nie

49. Jaki podmiot był koordynatorem walki z pandemią w mieście? *

50. Czy ta jednostka podlega miastu (wójtowi/burmistrzowi/prezydentowi)? *

☐ tak

☐ nie

51. Czy jest to stała jednostka? *

☐ tak

☐ nie

52. Czy jednostka ta powstała: *

- ☐ przed pandemią
- ☐ w trakcie pandemii
- ☐ po pandemii

53. Czy jednostka ma doświadczenie w zakresie usuwania skutków: *

	nie ma	bardzo małe	małe	duże	bardzo duże
awarii sieci infrastruktury technicznej	☐	☐	☐	☐	☐
gwałtownych zjawisk atmosferyczn ych	☐	☐	☐	☐	☐
pożarów	☐	☐	☐	☐	☐
katastrof ekologicznyc h	☐	☐	☐	☐	☐
katastrof budowlanych	☐	☐	☐	☐	☐
katastrof komuniakcyj nych	☐	☐	☐	☐	☐

54. Czy jednostka była przygotowana na ewentualność wybuchu epidemii choroby zakaźnej? *

- ☐ zdecydowanie nie
- ☐ raczej nie
- ☐ raczej tak
- ☐ zdecydowanie tak

55. Jak obecnie jednostka jest przygotowana na reakcję w innych sytuacjach kryzysowych, takich jak: *

	bardzo źle	źle	przeciętnie	dobrze	bardzo dobrze
agresja militarna	☐	☐	☐	☐	☐
epidemia chorób zakaźnych	☐	☐	☐	☐	☐
zagrożenia terrorystyczne	☐	☐	☐	☐	☐
gwałtowne zjawiska pogodowe	☐	☐	☐	☐	☐

56. Jeśli nie, to jaki podmiot był koordynatorem walki z pandemią w mieście? *

57. Czy decyzje podejmowane przez podmiot, który koordynował walkę z pandemią w mieście, były konsultowane z władzami miasta? *

☐ tak

☐ nie

58. Jakie zmiany należałoby wprowadzić, aby lepiej przygotować miasto na sytuacje kryzysowe w zakresie edukacji?

59. Jakie zmiany należałoby wprowadzić, aby lepiej przygotować miasto na sytuacje kryzysowe w zakresie służby zdrowia?

60. Jakie zmiany należałoby wprowadzić, aby lepiej przygotować miasto na sytuacje kryzysowe w zakresie usług publicznych, transportu publicznego, dostawy podstawowych mediów?